

調解能為您 做些甚麼？

- 為有殘障的新生嬰兒至三歲幼童及其家人，提供與鑑別、評估、安置或早期介入服務有關之紛爭調解。
- 鼓勵雙方達成互惠解決問題方案。
- 增強父母與服務提供者之間的正面性工作關係。



IDEA C 部份

早期 介入服務 之調解

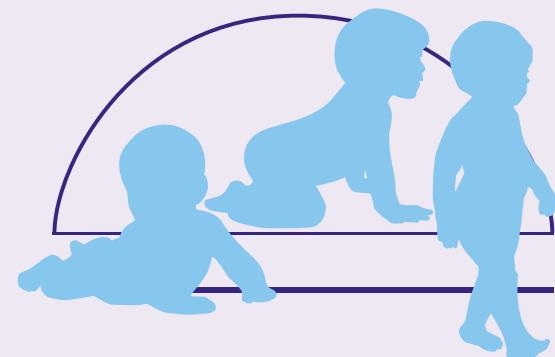
如何尋找 一位調解員？

欲要求調解，或查詢詳情，請致電：

明智抉擇調解暨培訓組, L.L.C.
(社會福利服務部行政代理員):
(800) 692-2540 (華盛頓州)
(206) 842-2298 (西雅圖地區)
(206) 780-5776 (傳真)

華盛頓州
傳達服務
(800) 833-6388
(TDD 聽障者專線)

(800) 833-6384
(對話電話)



為有殘障嬰兒及
幼兒的父母親

www1.dshs.wa.gov/iteip/

本計劃由社會福利服務部
嬰兒及幼兒早期介入方案基金贊助。

調解是：

- 父母與服務提供者雙方意願
- 完全保密
- 一種非正式及互相合作程序
- 不會延誤或否決行政訴訟過程之權利
- 不懷敵意
- 較行政訴訟過程省時
- 相方均無需付費

何謂調解？

當父母與早期介入服務提供者，對任何有關其殘障之新生嬰兒至三歲幼童的發展之鑑別、評估和服務規定事宜感到不滿，相方均可要求調解。

調解是正式行政訴訟過程以外的另一種解決方法。

調解是解決紛爭的一種方式，它使用一位不偏袒的調解員，以協力解決問題的程序，幫助雙方化解爭議。

調解協助父母及服務提供者解決衝突、澄清問題、並發展能互相接納的協議。

調解可使父母及服務提供者間的工作關係有正面性的發展。

調解員應具之資格為何？

受過特殊培訓的調解員應具有：

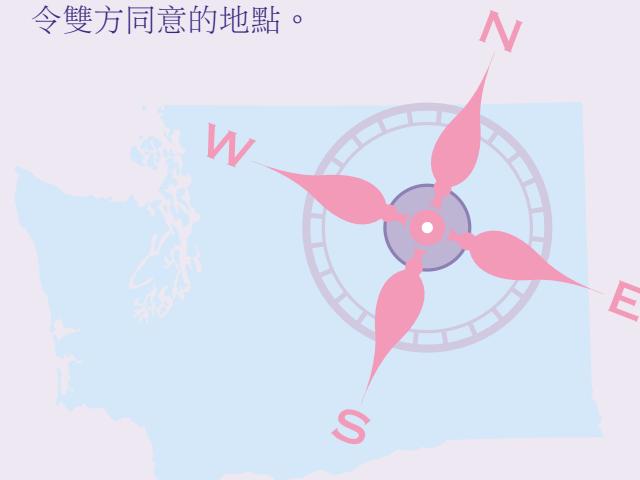
- 對有關早期介入服務 C 部份的法律及規條均有認識。
- 在溝通技巧及早期介入服務 C 部份的調解爭議方面，曾受全面訓練並具經驗。

誰支付 IDEA C 部份 的調解費？

調解服務是免費提供給父母與服務提供者。C 部份調解服務是由社會福利服務部贊助。

哪裡尋得 調解員？

C 部份調解服務在整個華盛頓州均設有可令雙方同意的地點。



調解程序 如何運作？



調解各方均由受理協調員聯絡，以安排方便調解的日期、時間和地點。協調員將提供書面確定，並指派一位調解員處理該案。

一般而言，調解會議可安排在提出調解要求十四天曆日期內。

IDEA C 部份下的問題有時會很複雜，因此，參與者應預備在調解當天待在該處一整天。

在調解時，調解員會給予雙方當事人提出他們在此衝突中看法之機會。調解員不會提出任何決定或作出紛爭決議。調解員是要協助當事人發展一套使雙方相信對該小孩最為有益的解決方案。達成的協議以書面方式寫好並由調解各方簽署。